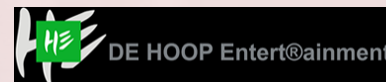




Live webinar 30 oktober, 20.00-22.00uur
Teams van de Toekomst



Teams van de Toekomst

Trends en ontwikkelingen
die invloed hebben op
samenwerken in teams

Anno 2013



4 vraagstukken

- | | |
|---------------------------|---------------|
| • Effectiviteitsvraagstuk | Jaco |
| • Innovatievraagstuk | Jitske |
| • Ontwikkelvraagstuk | Thijs en Inge |
| • Professionalvraagstuk | Richard |

Oorsprong Teams

825 Oudengels *tēam* 'stel samen voor een voertuig gespannen trekdieren'

1529 eerder al *team*, *teme* 'groep samenwerkende mensen'

UDNED: verwant aan het Nederlandse woord *toom*) = een groep gezamenlijk werkende dieren. (ganzen/ eenden → wilde ganzentoom die een toomvlucht naar het overwinteringsgebied doet.

Definitie teams

Een team is een vaste groep mensen die werkt aan een gezamenlijke taak, waarbij deze mensen van elkaar afhankelijk zijn om hun doelen te realiseren.



Teams VROEGER



Teams NU

- Wisselende bezetting
- Meerdere teams
- Complexe omgeving
- Werken voor zingeving & persoonlijke ontwikkeling



Ontwikkelingen

Getting information off the Internet is like taking a drink from a fire hydrant.

Mitchell Kapor

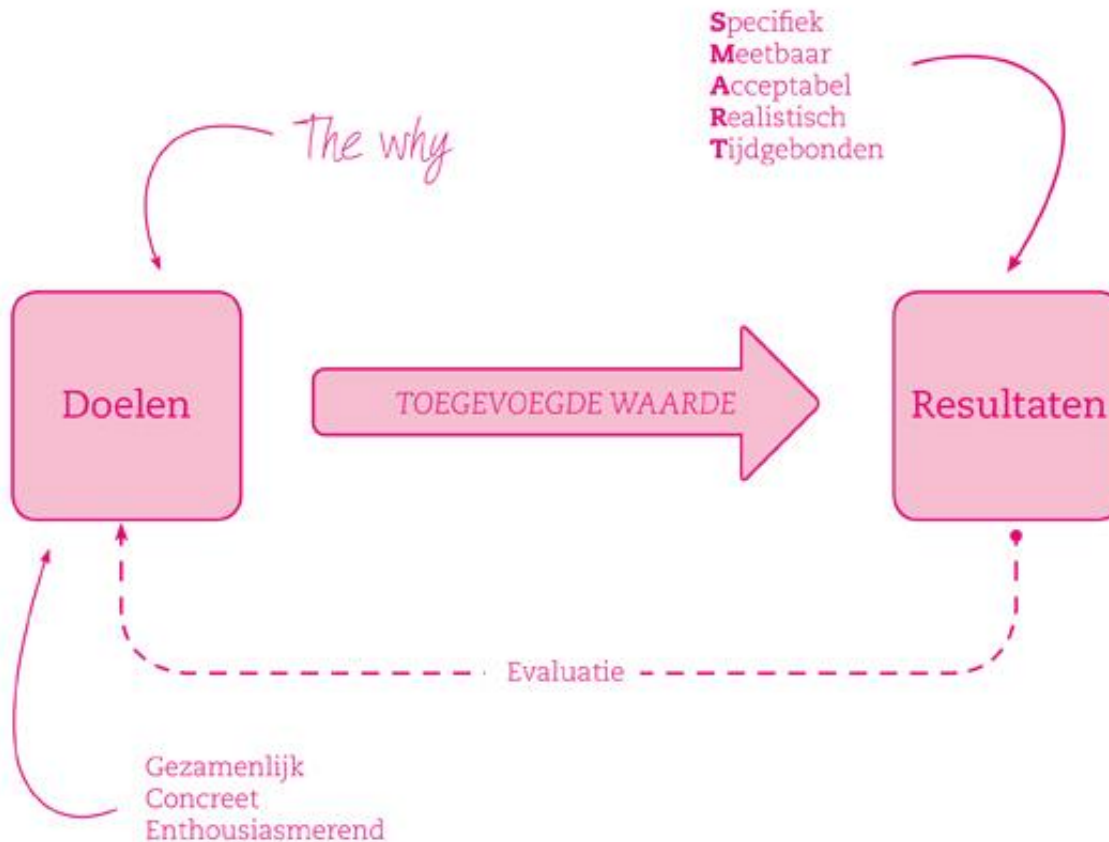
- **Demografisch**
- **Digitaal**
- **Economisch**

Did you know

Did You Know?

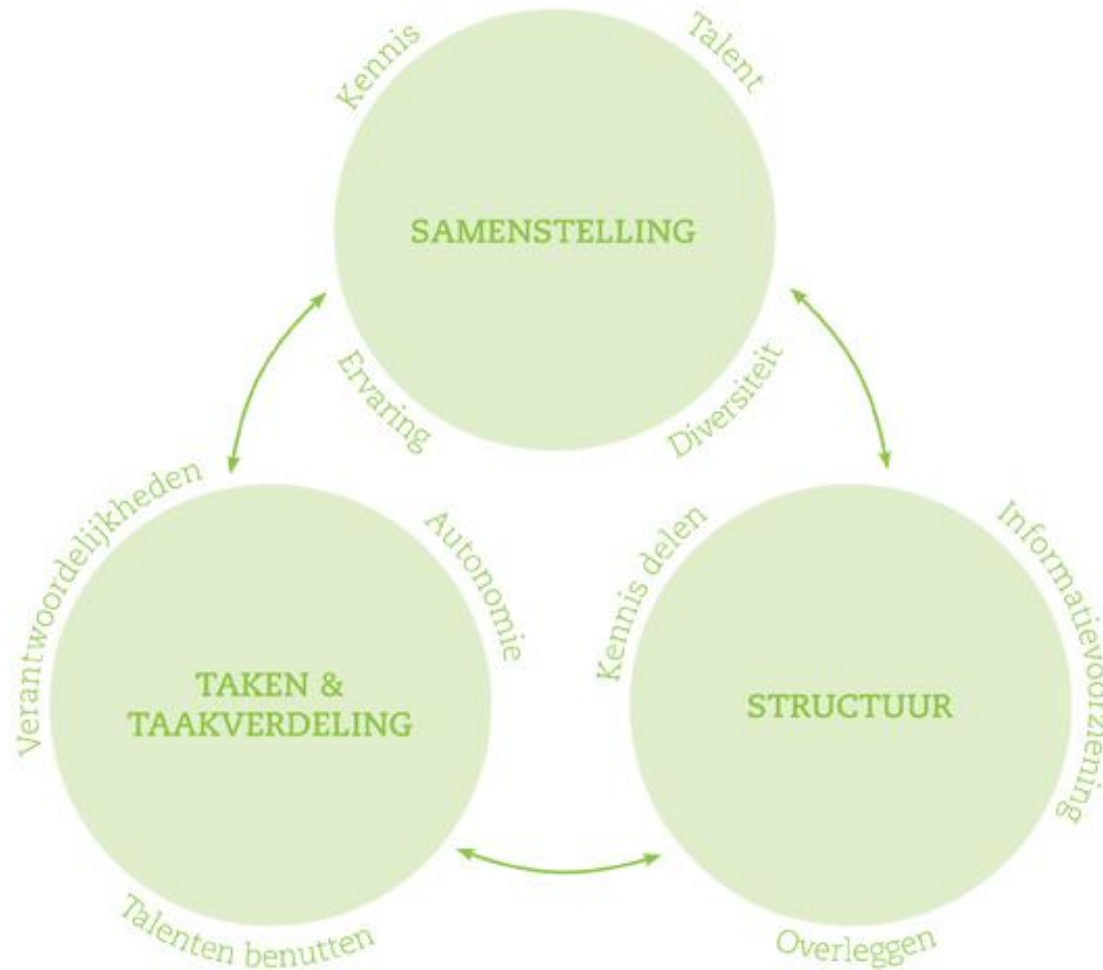
Bestaansrecht

HIERVOOR ZIJN WIJ BIJ ELKAAR



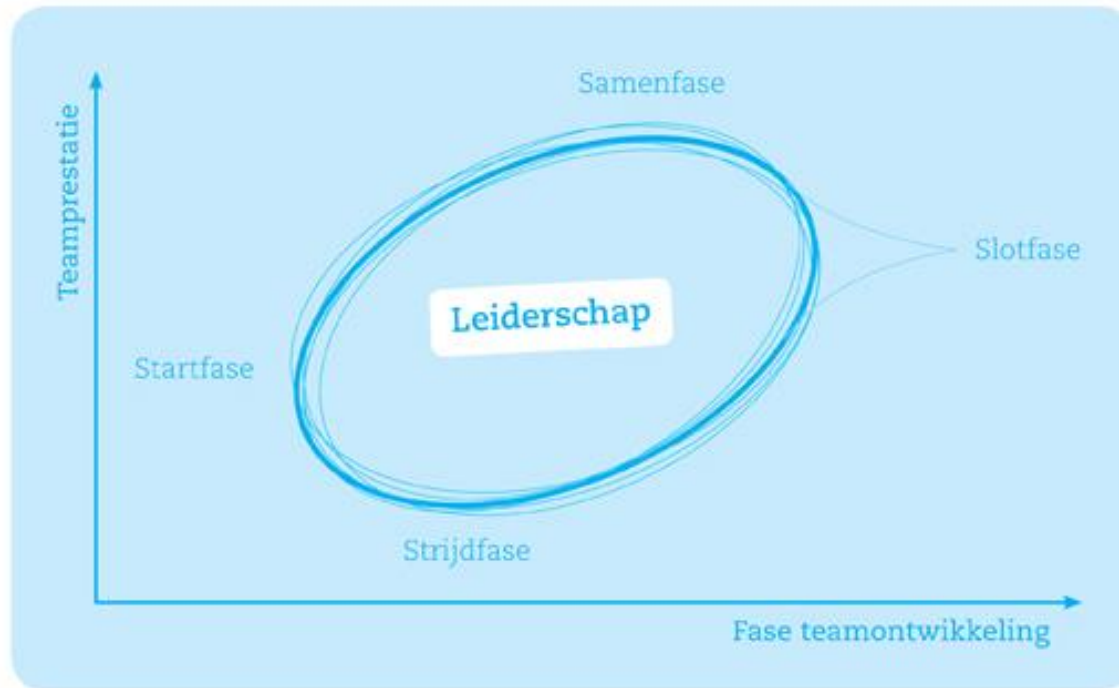
Inrichting

ZO ZIJN WIJ GEORGANISEERD



Dynamiek

ZO WERKEN WIJ SAMEN



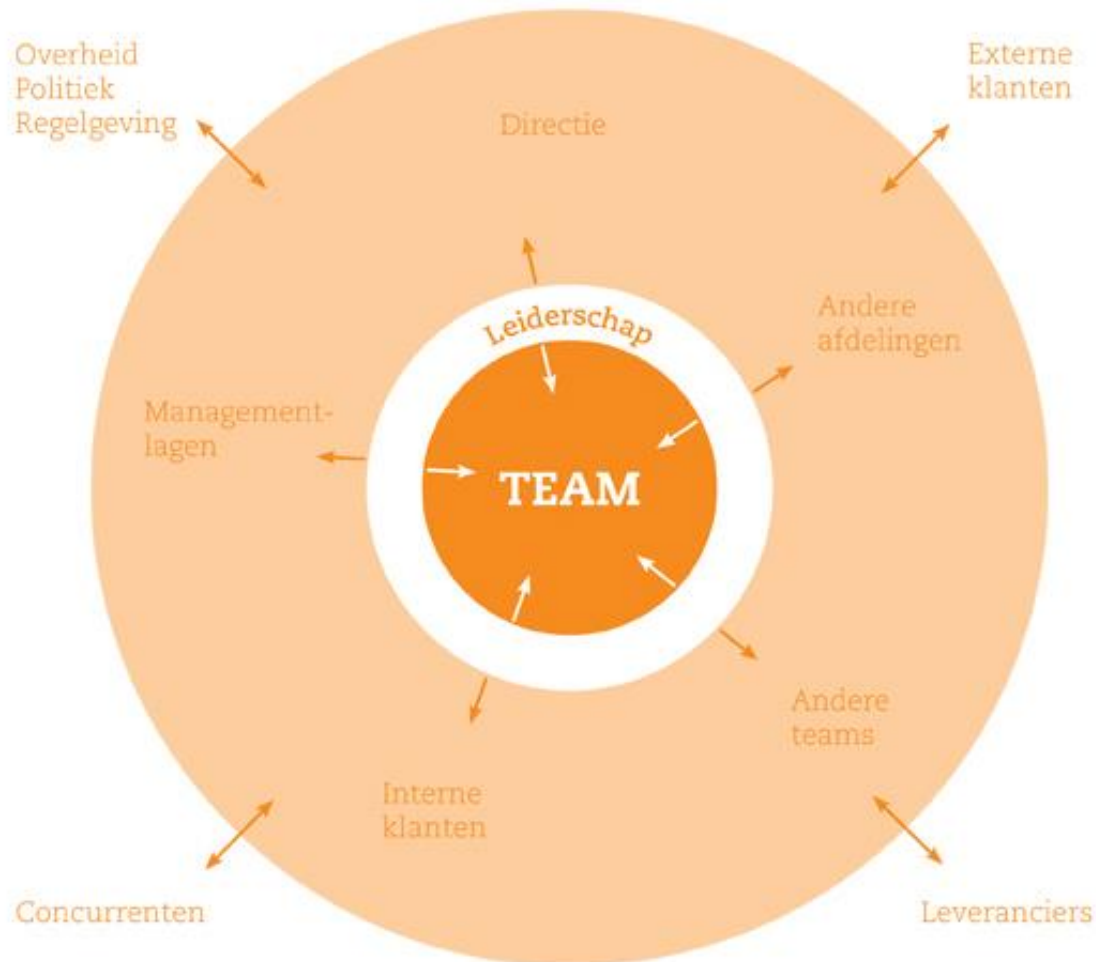
Stelling

In teams van de toekomst zijn de externe eisen zo groot dat de individuele behoeftes dat de individuele behoeftes van medewerkers daaraan ondergeschikt raken.

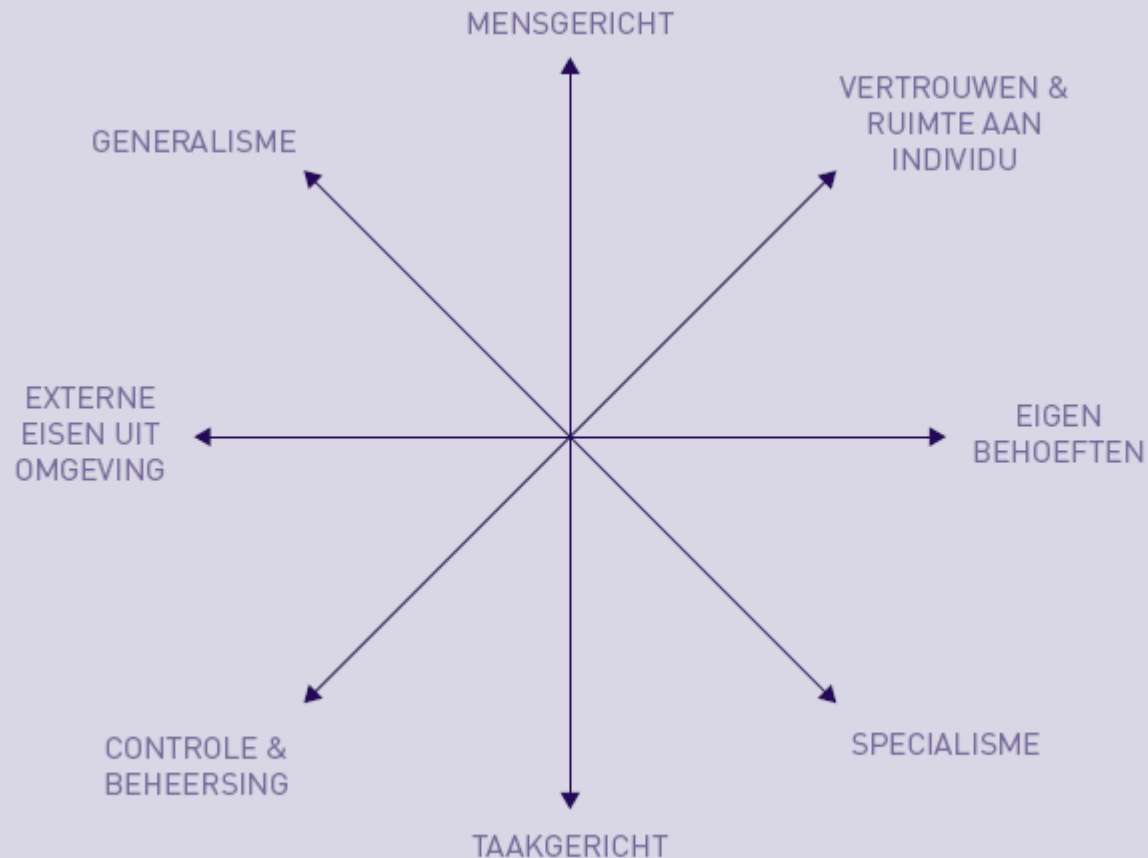
- Eens
- Oneens

Omgeving

DIT IS ONS KRACHTENVELD

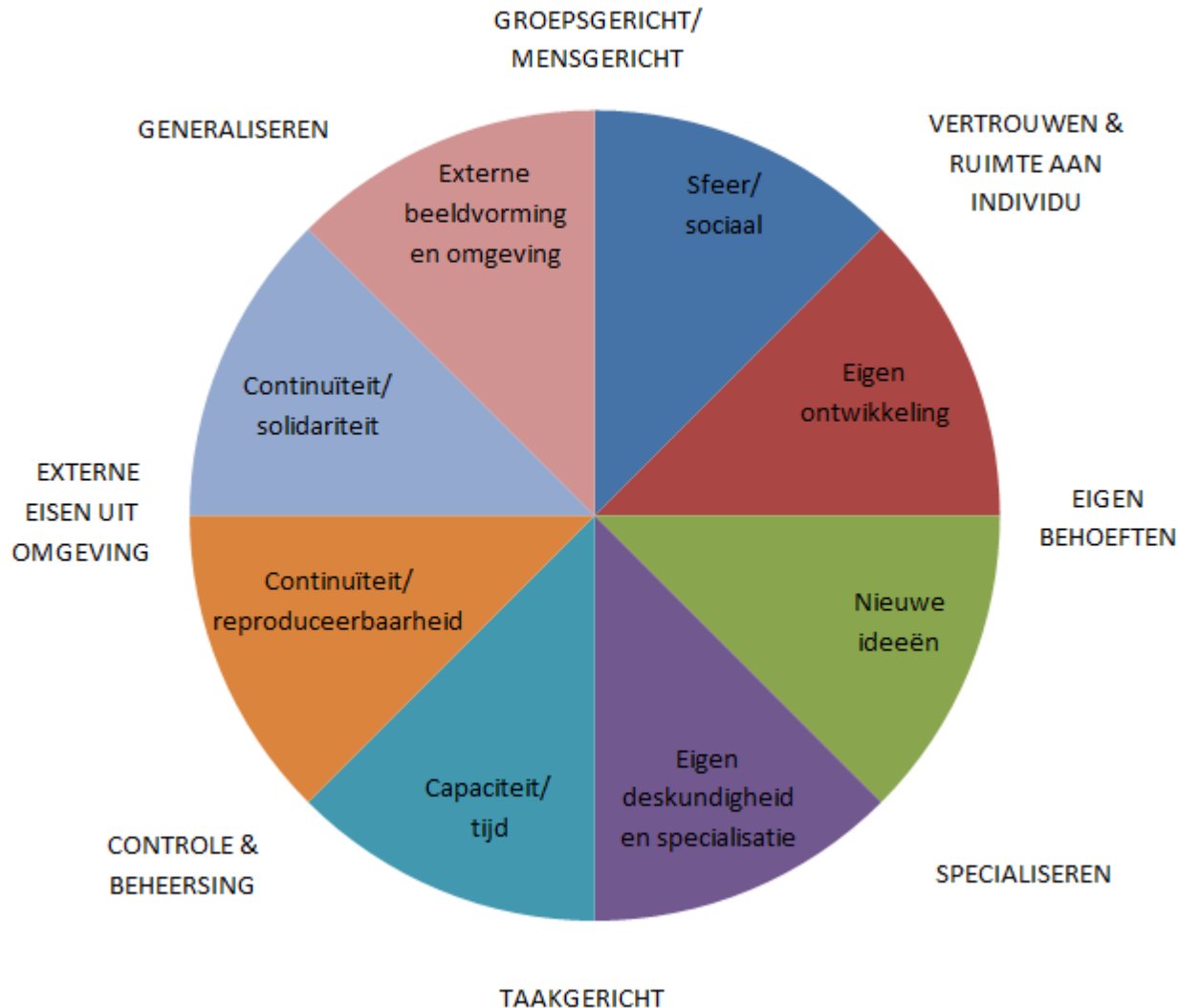


De manager van de toekomst ervaart 4 Dilemma's:



Figuur Dilemma's in beeld.

De oplossing: Sametimemanagement



4 vraagstukken

- Effectiviteitsvraagstuk Jaco
- Innovatievraagstuk Jitske
- Ontwikkelvraagstuk Thijs en Inge
- Professionalvraagstuk Richard

Effectiviteitsvraagstuk

Jaco Van der Schoor

Het effectiviteitsvraagstuk

Waarom zijn we bij elkaar?

Effectiviteitsvraagstuk

Effectiviteitsvraagstuk

Waarom?

- Happiness at work is goed voor mens en organisatie
- Bevlogen mensen presteren beter

Sfeer /
sociaal

Capaciteit /
tijd

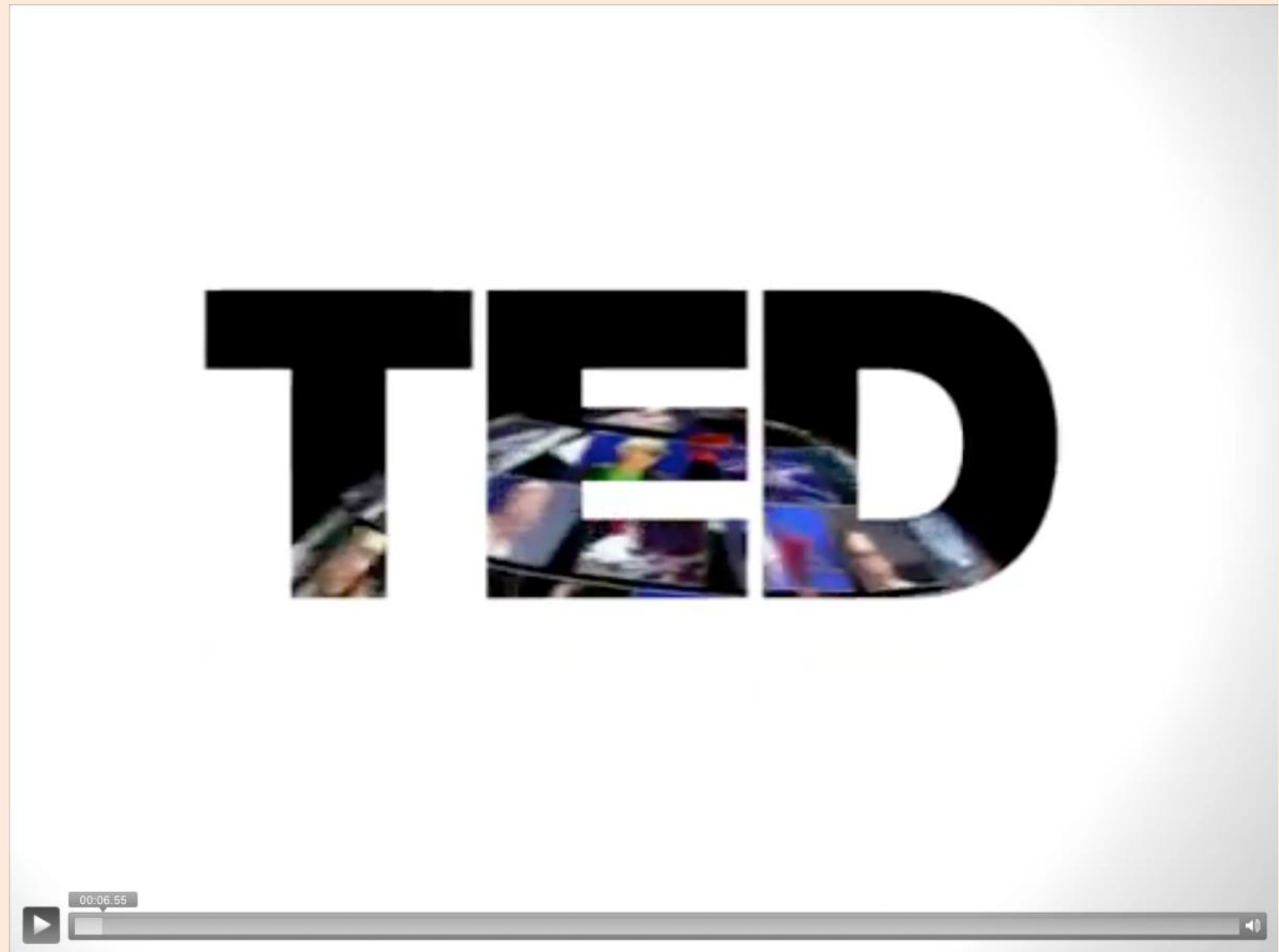
Wat zien we hier?

- In- én ontspanning
- Hard werken en successen vieren
- Loyaliteit
- Hoofd en hart verbonden
- De dingen goed doen én de goede dingen doen

Wat werkt hierbij?

- Duidelijke kaders met veel regelruimte voor de medewerkers
- Successen samen vieren
- Regelmatige feedbacksessies
- Sociale activiteiten met een meerwaarde (HNW!)
- Tijd- en locatieongebonden werken? Dan ontmoetingen op inspirerende locaties.

It's all about the why



http://www.ted.com/talks/simon_sinek_how_great_leaders_inspire_action.html

Innovatievraagstuk

Jitske Kramer

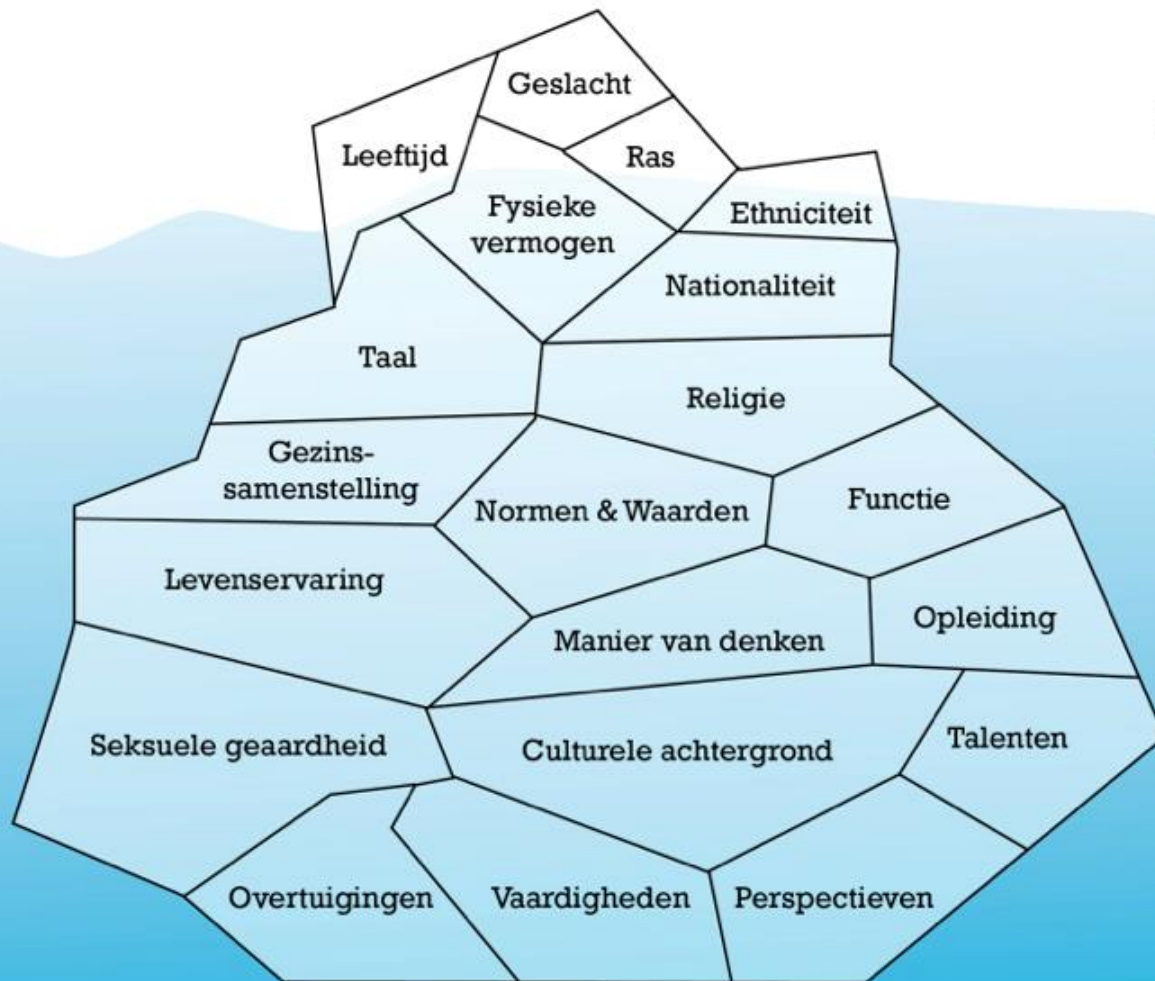
Het innovatievraagstuk

Rechtdoor of afslaan?

Innovatievraagstuk



Diversiteit: de mix van verschillen



Zichtbare verschillen

Onzichtbare verschillen

Inclusie paradox



Vraag: Waar start jij in deze inclusie paradox?

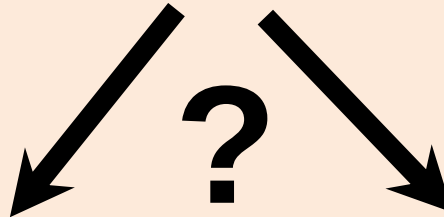
bij **‘wees jezelf’**

of bij **‘pas je aan?’**

- Waarom?
- Wat vragen organisaties van mensen?
- Waarom?

Diversiteit

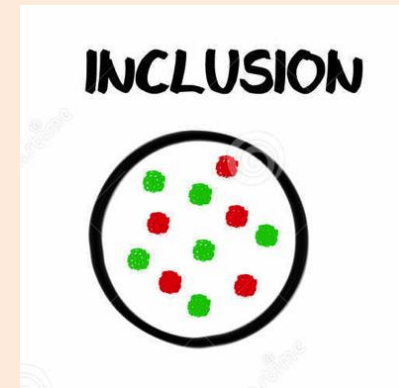
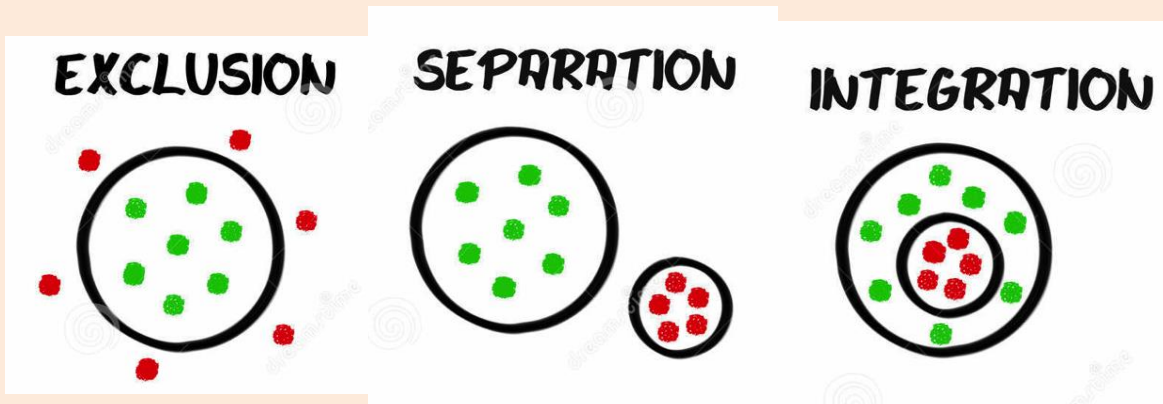
Fragmentatie



Inclusie

*Wij /zij denken
Energie lek
Strijd tussen clusters
Mensen zeggen niet wat ze denken
Productiviteit daalt*

*Iedereen verbonden
Iedereen volwaardig
Mag zeggen wat je denkt
Mag zijn wie je bent
Energiek en productief*



8 Inclusie Principes

1. Kloon niet
2. Zie de macht van macht
3. Geniet van het onbekende
4. Daag de waarheid uit
5. Niet of /of, maar en / en
6. Zoek actief het alternatief
7. Varieer in ritme
8. Doe het samen



Besluitvorming



Vraag: Hoe wordt er in jouw omgeving met 'minderheidsstemmen' omgegaan?

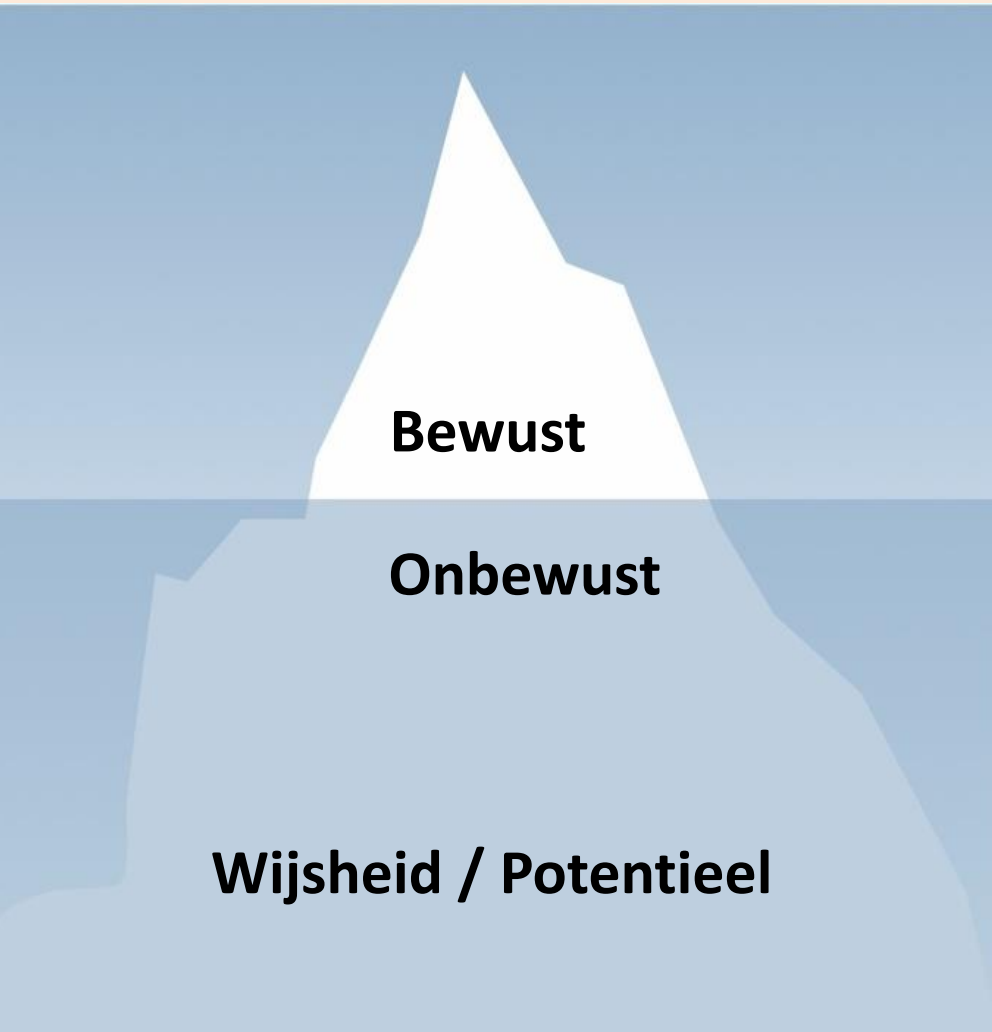
Effecten op de groep?
Op innovatie?

Inclusieve Besluitvorming



www.deepdemocracy.nl

Groepsdynamiek



Bewust

Iedereen weet wat er speelt

Onbewust

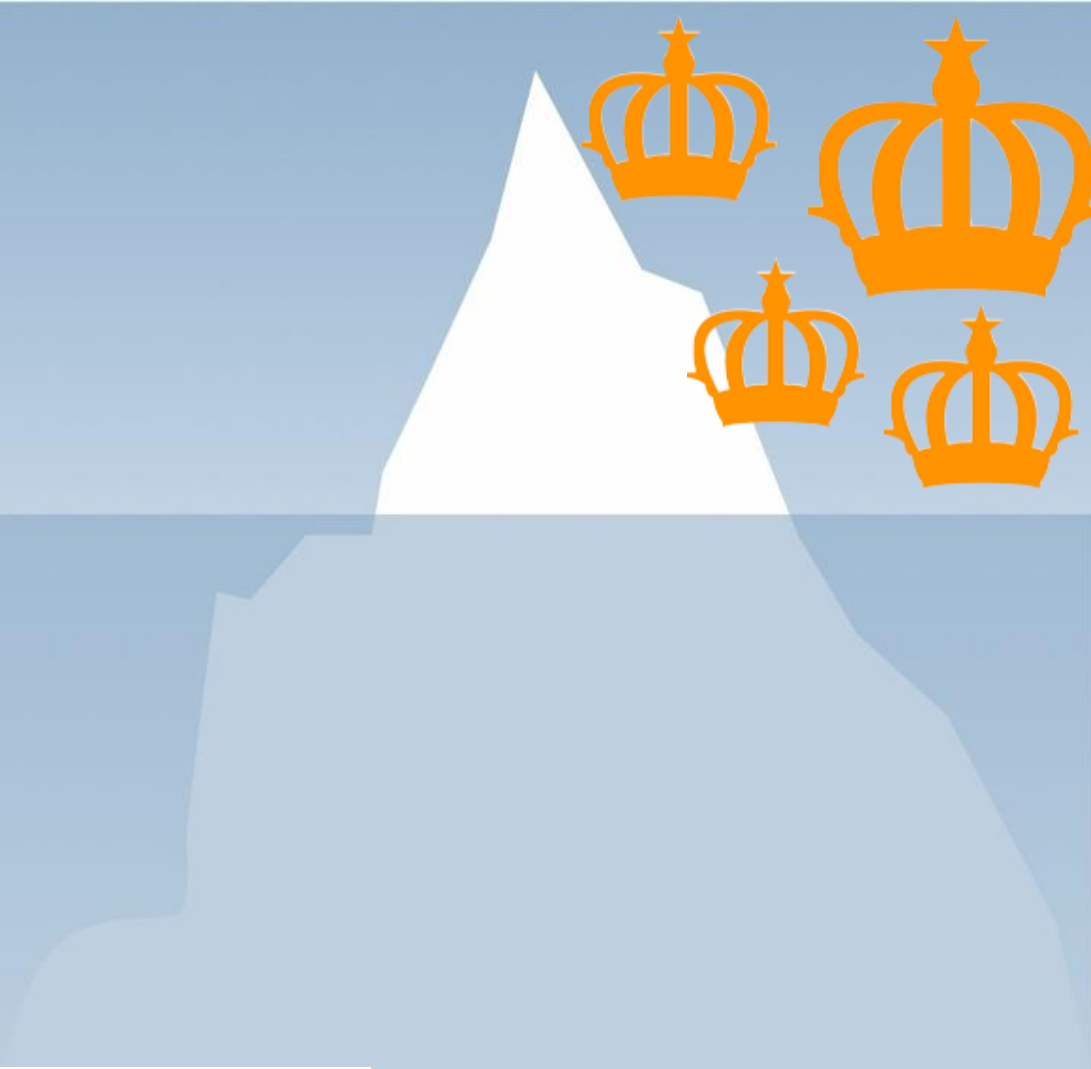
Niet iedereen is op de hoogte

Wijsheid / Potentieel

- Gecombineerde kennis van de groep
- Zeggen wat gezegd moet worden

Groepsdynamiek & besluitvorming

Autocratische
Beslissingen

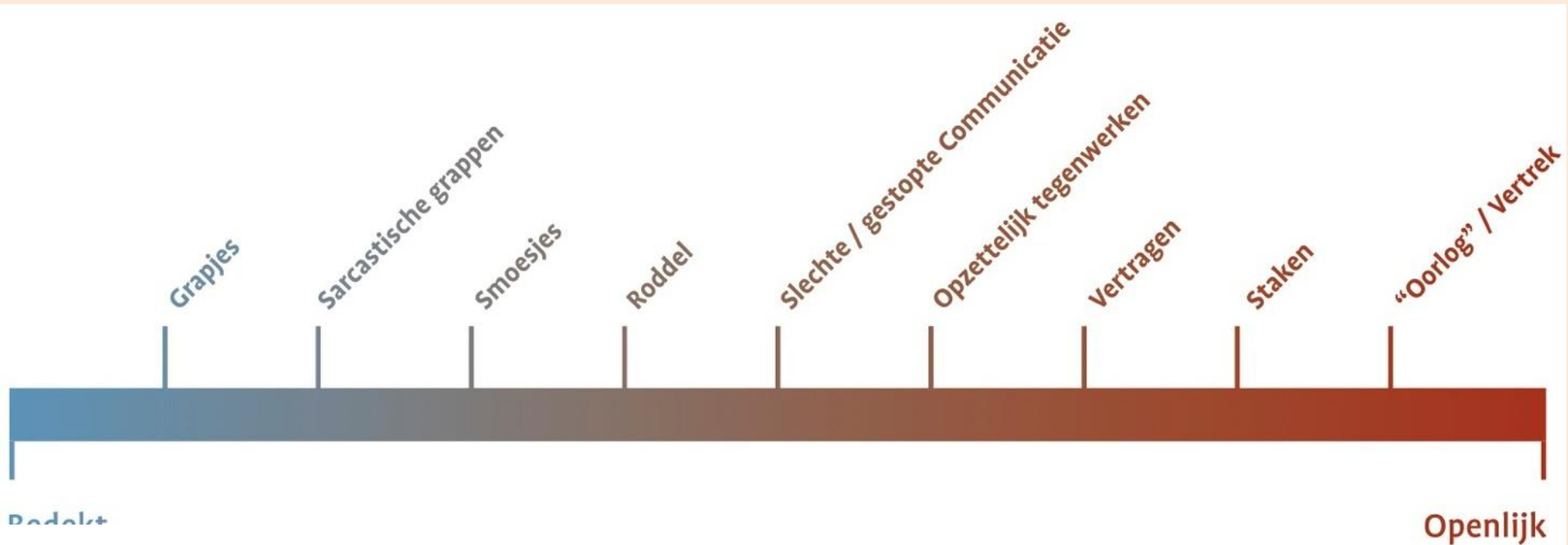
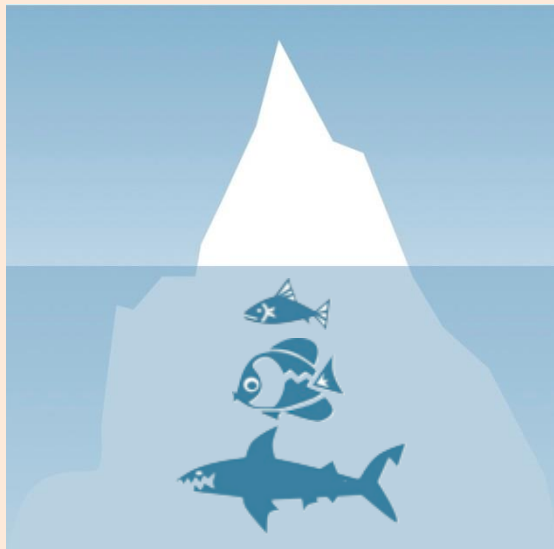


Vraag

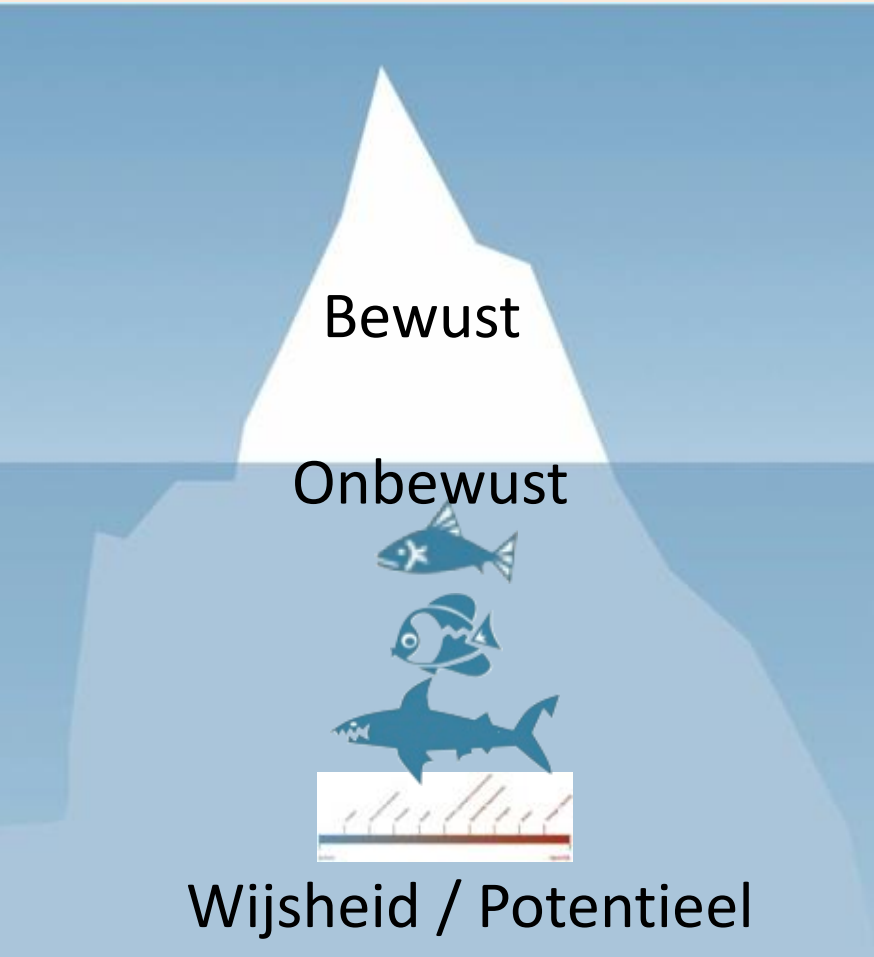
Autocratische beslissingen zijn in mijn beleving:

- A. Goed. Vanwege het tempo.
- B. Noodzakelijk. Iemand moet de wijste zijn.
- C. Logisch. Organisaties zijn geen democratie.
- C. Schadelijk. Omdat niet alle potentieel benut wordt.

Sabotage Lijn



Benutten van alle invalshoeken



Nodig:

- Alle perspectieven
- Alternatieve idee opzoeken
- Zeggen wat gezegd moet worden

Stappen van Deep Democracy

1. Verzamel alle invalshoeken
2. Zoek actief naar 'de afwijkende mening'
3. Verspreid 'de afwijkende mening'
4. Voeg wijsheid minderheid toe aan besluit
5. Conflict resolutie



Ontwikkelvraagstuk

Thijs Rijnbergen & Inge Smak

Het ontwikkelvraagstuk

Zegt een CEO tegen HRM: ‘Wat als we investeren in onze mensen en ze gaan daarna weg?’

Zegt HRM: ‘Wat als we het *niet* doen en ze *blijven*?’



#TeamsvandeToekomst

Poll

In de teams van de toekomst kan er prima samengewerkt worden zonder vertrouwen. Het resultaat staat voorop.

- Eens
- Oneens

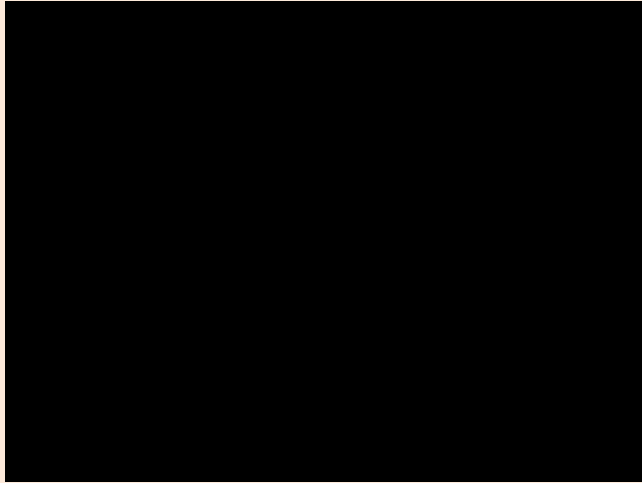
Water Cube

Het teamwork van de toekomst



- Olympische Spelen 2008, Beijing -

The Water Cube: A Team Effort



Teamwork van de toekomst

- Cultureel zeer divers team
- Totaal vernieuwend concept
- 100+ professionals
- Ecologische vernieuwing
- Hoogste verwachtingen

Teamwork in dit project

- Veel experimenten, veel fouten en nieuwe inzichten
- Veel conflicten op de taak
- Constant reflecteren op ingeslagen paden

→ Teamleiders gaven voorbeeld: ***Teaming***

Ontwikkelvraagstuk

Ontwikkelvraagstuk

Waarom?

- Mensen verbeteren = team verbeteren
- Er is schijnloyaliteit en een war for talent
- Mensen willen werken aan hun employability

Continuïteit /
reproduceer-
baarheid

Eigen
ontwikkeling

Wat zien we hier?

- Lerend doen, doend leren
- Mensen die elkaar coachen op hun vraagstukken

Wat werkt hierbij?

- Act-reflect-act-reflect
- Coaching on the job
- Organisatiecoaching
- Teamcoaching
- Lean-trajecten
- Dialogen
- Intervisie en feedback

De voordelen van leren *in bedrijf*



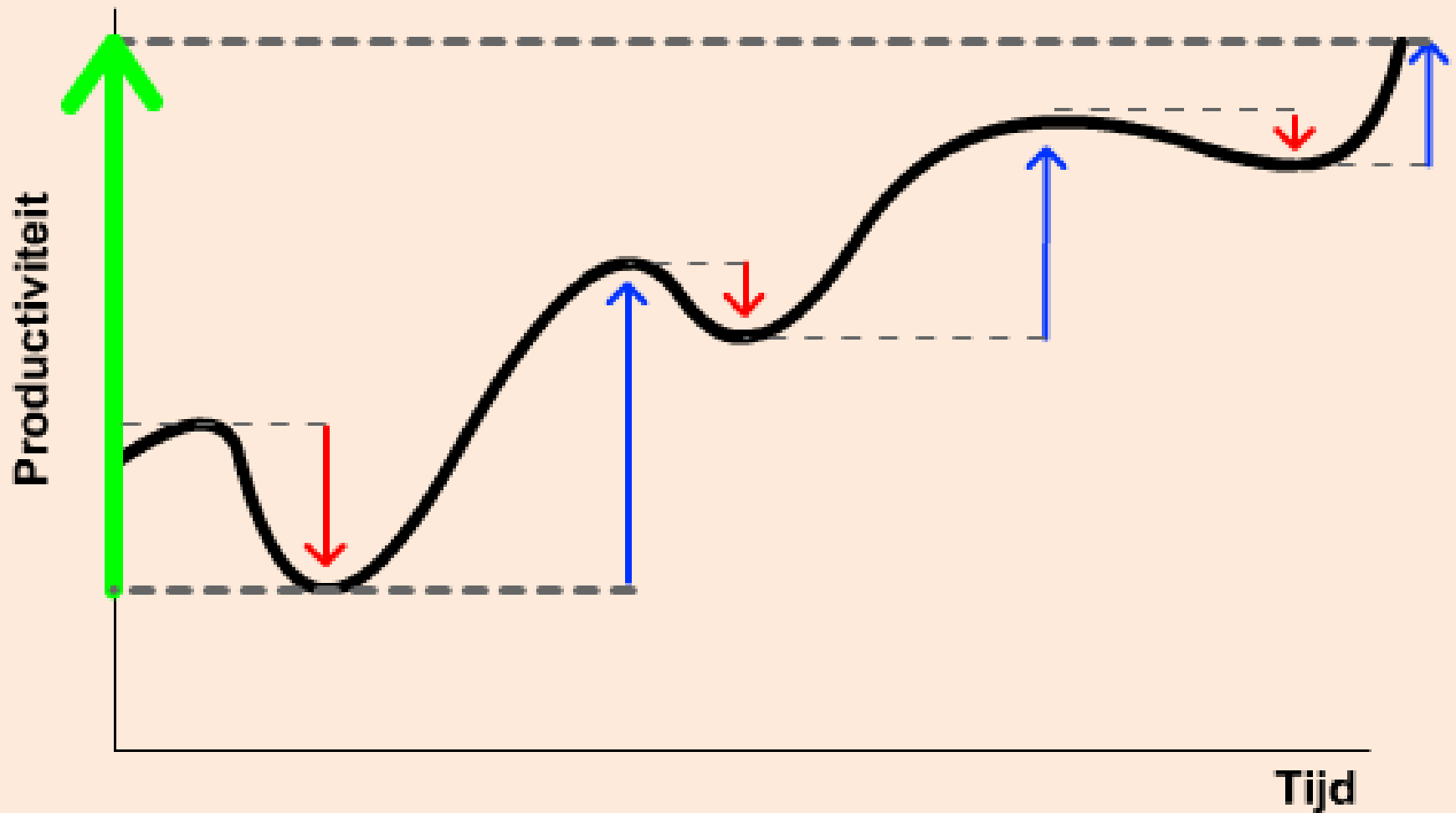
Voor de organisaties

- Constant innoveren = overleven
- Effect en rendement maximaal
- Goedkoper en sneller

Voor de professionals

- Elkaar inspireren en ontwikkelen
- Een waardevol bijdragen leveren
- Sluit aan bij behoefte nieuwe generaties

Het verloop → Weet wel dit:



'Nieuwe' samenwerkingsvaardigheden

1. Spreek je uit EN Luister
2. Experimenteer EN Reflecteer

TEAMING

**Teamwork
on the Fly**



Amy Edmondson
*Professor of Leadership
and Management
Harvard Business School*

Bekijk dit filmpje van Amy Edmondson met
5 TEAMING tips op <http://goo.gl/sMAbwI>

Professionalvraagstuk

Richard de Hoop

Professional vraagstuk

The coming of the
Allround virtuoos?

Professional vraagstuk



Poll; Wat zijn de grootste uitdagingen voor teams van de toekomst?

- a) Conflicten omdat mensen met verschillende waarden, normen, taal, vakjargon en expertise moeten samenwerken?
- b) Tijdsverschillen en communicatiemiddelen?
- c) Geen tijd meer om vertrouwen te kweken en elkaar te leren kennen?
- d) Continue opstarten van projecten met totaal nieuwe (onbekende) uitdagingen?
- e) Managers die al het bovenstaande kunnen managen?

Partituur spelen én jammen!

- T-model
- Virtuosoos je teamrollen leren spelen

Van leerling naar meester



Van leerling naar meester



Van leerling naar meester



Partituur spelen én jammen!

- T-model
- Virtuosoos je teamrollen leren spelen
- Feedback is the breakfast for champions
- Van ego naar eco
- Vertrouwen, fake it till you make it!

Poll; Foutencultuur

- a) Wij negeren onze fouten
- b) Wij praten over onze fouten
- c) Wij praten over en analyseren onze fouten
- d) Wij praten over, analyseren en leren van onze fouten
- e) Wij praten over, analyseren, leren van onze fouten en stimuleren het nemen van risico's

Partituur spelen én jammen!

- T-model
- Virtuosoos je teamrollen leren spelen
- Feedback is the breakfast for champions
- Van ego naar eco
- Vertrouwen, fake it untill you make it!
- Fauten bestaan niet je hebt hooguit een manier gevonden die niet werkt!
- Elkaar aanmoedigen

2 TopTips

- Word virtuoos.
- Speel daar, waar de perfecte omstandigheden voor jou aanwezig zijn.

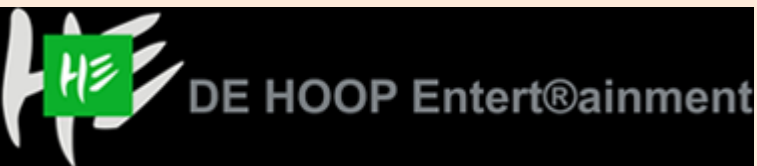
Samengevat: TOPTips van...

Jaco

Jitske

Inge en Thijs

Richard



Deze sheet zijn auteursrechtelijk beschermd.

Wij willen je vragen hier zorgvuldig mee om te gaan.

We waarderen het als je ons werk gebruikt met bronvermelding.

Een aantal afbeeldingen komt uit het boek Teams van de toekomst. Dit boek is verkrijgbaar via:

<http://www.managementboek.nl/boek/9789462200067/teams-van-de-toekomst-jaco-van-der-schoor>

Crowdale.com



Over Crowdale.com

- Permanente educatie voor professionals
- Kortlopende online courses van 5 weken
- Focus op:
 - Innovatie
 - Commercie
 - Persoonlijke ontwikkeling
- MBA+ niveau: beste hoogleraren & experts
- Open enrollment
- Incompany: organizational & leadership development





Dank voor jouw deelname!